

Conditions générales

1. Les présentes s'appliquent à toutes les offres, commandes, achats et autres opérations généralement quelconques. Le seul fait de traiter avec HL EVENT implique de la part du Client, son acceptation des présentes et la renonciation à ses propres Conditions Générales, s'il en existe, lesquelles ne seront en aucun cas opposables à HL EVENT. Au cas où les Conditions Générales du Client contiendraient une clause similaire à la présente, seules les présentes prévaunderont. Les présentes restent applicables à toutes les relations de HL EVENT avec le Client jusqu'à notification des modifications y apportées. Dès signature du contrat (bon de commande ou confirmation écrite), les conditions générales d'HL Event prévalent sur toute autre condition générale ou celle d'un fournisseur et sont considérées comme acceptées.

2. Toute dérogation aux présentes suppose l'accord préalable et écrit de HL EVENT.

3. HL EVENT se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions Générales applicables aux packages et événements qu'elle commercialise. Les anciennes Conditions Générales restent applicables à toutes les relations contractuelles de HL EVENT avec les acheteurs jusqu'à l'entrée en vigueur des modifications y apportées.

4. Le Client doit faire parvenir sa demande de réservation par e-mail en indiquant le jour souhaité, le prix y afférent. La demande de réservation signée par le Client est irrévocable dans son chef et ne peut être modifiée ou annulée que moyennant le respect des dispositions contenues dans l'article **6.** ci-après. Une confirmation de la réservation est adressée dans les 5 jours ouvrables au Client par HL EVENT par e-mail ou par l'envoi de la facture (d'acompte ou totale) reprenant la date réservée et le prix total. A défaut de confirmation dans le délai susdit, la vente n'est pas réalisée.

5. Toute modification de la part du Client de tout ou partie de sa demande de réservation en ce compris les modifications relatives à l'identité des personnes participantes doit, pour être recevable, parvenir à HL EVENT au plus tard 4 semaines avant le premier jour de l'événement choisi. Toute modification requiert l'accord express écrit et préalable de HL EVENT (sous réserve de faisabilité en fonction de la vente).

6. Toute demande d'annulation doit être notifiée, par lettre recommandée à HL EVENT. Les dispositions suivantes sont d'application :

- Pour l'achat de places ou packages (sportifs, concerts ou autre), le montant de 100% est facturé et exigé à la commande. En cas d'annulation, aucun remboursement n'est prévu.

- Concernant l'organisation d'événements :

1/ Les prestations d'HL Event seront facturées à concurrence de 50% après la signature du contrat, 100%, 1 semaine avant la date de l'événement.

En cas d'annulation, peu importe quand celle-ci intervient, 100% des prestations de l'agence (créativité, réflexion, contacts et rdv fournisseurs) sont dues.

En cas de report, 100% des prestations de l'agence (créativité, réflexion, contacts et rdv fournisseurs) sont dues, HL EVENT se laisse le droit de considérer cette somme comme un acompte pour un prochain événement de la société signataire.

2/ Pour tout fournisseur ou partenaire en rapport avec l'élaboration de l'événement, un acompte de 50% est exigé à la commande. Le solde (100%) doit être payé 1 semaine avant la date de l'événement.

En cas d'annulation ou de report de la commande de l'un de ses prestataires (ex : Traiteur, Lieu privatisé, Son et Lumière, Décorateur, Agence d'Hôtesses, animations diverses et autres), HL Event prendra soin de contacter chacun des fournisseurs et répercutera automatiquement le dommage et frais de report en fonction de leurs conditions générales de ventes.

7. Sauf indication contraire sur la facture, les factures sont payables dès leur réception.

8. Tout retard de paiement entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable, l'obligation pour le Client de payer un intérêt de 10% l'an sur les sommes dues, sans préjudice de tous autres dommages et intérêts pouvant être réclamés par HL EVENT. En cas de non paiement de la facture à son échéance et sans qu'il soit besoin de mise en demeure préalable, en plus des intérêts mentionnés ci-dessus, le montant total de la facture sera augmenté de 10 %, avec un minimum de **250 €** à titre d'indemnité forfaitaire de clause pénale.

9. En tout état de cause, la responsabilité de HL EVENT ne pourra être invoquée qu'en cas de faute lourde de sa part et le montant du dommage que pourrait réclamer le Client ne pourra excéder le prix d'achat dû par le Client tel que stipulé dans la confirmation de la réservation. HL EVENT n'encourt aucune responsabilité au cas où les services prévus en vertu des présentes et/ou de l'offre adressée au Client ne pourraient être exécutés, en tout ou partie, pour des raisons indépendantes de sa volonté ou pour des faits échappant à son contrôle du type grève, intempéries, attentats, ... (cette liste n'est pas exhaustive). Il vous est toutefois possible de consulter HL Event pour obtenir une assurance. Toute action mettant en cause la responsabilité de HL EVENT doit être introduite au plus tard dans les 8 jours après la date pour laquelle le package ou événement a été réservé. Après cette période, HL EVENT est exonéré de toute responsabilité et ne pourra plus être tenue à payer des dommages et intérêts.

10. HL EVENT fera les meilleurs efforts pour fournir au client les meilleurs services.

11. Toute communication entre les parties relative au Contrat doit être faite par écrit et adressée comme suit : à l'attention de HL EVENT – HL Invest par courrier son lieu d'exploitation principal sis à 40C Rue Egide Van Ophem à 1180 Bruxelles ou par courrier électronique à l'adresse suivante : mveys@hlevent.com (+32 475 32 52 89).

12. Le Client ne pourra céder tout ou partie de ses droits et obligations résultant des présentes Conditions Générales et/ou de l'acceptation de sa demande de réservation, sans l'accord exprès de HL EVENT.

13. Toutes ventes, commandes, offres, etc, seront résolues de plein droit, au cas où le Client commettrait un manquement à une quelconque disposition des présentes Conditions Générales sans préjudice de tout autre dommage et intérêt.

14. Si l'une des dispositions des présentes Conditions Générales devait être déclarée nulle ou inapplicable par une juridiction compétente, les autres dispositions demeureront pleinement en vigueur.

15. À défaut d'une renonciation écrite, toute abstention ou retard de HL EVENT à faire valoir ses droits ou à former tout recours en vertu du Contrat, des présentes Conditions Générales ou de la loi applicable, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation dans son chef.

16. Protection des données personnelles: Dans le respect de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, HL EVENT traite les données que le Client lui fournit lorsqu'un tel traitement est nécessaire pour la bonne exécution du contrat, par exemple :

(a) dans le cadre de l'exécution du contrat liant HL EVENT au Client ;
(b) dans le cadre de la gestion de clientèle (notamment, en vue de l'émission, du recouvrement et de la vérification des factures, ou en cas de litige) ;
(c) pour des études de marché et la caractérisation de l'utilisation ;
(d) en vue de la réalisation d'opérations d'information ou de promotion sur les activités de HL EVENT et, plus généralement, par HL INVEST et de ses divisions. Le Client qui ne souhaite pas être sollicité dans le cadre d'actions de prospection commerciale directe peut à tout moment et en s'adressant à la SA HL INVEST demander à ne plus figurer gratuitement sur la liste prévue à cet effet.

17. Conformément à la loi du 8 décembre 1992, le Client dispose d'un droit de consultation et de rectification de toutes données personnelles portées à la connaissance de HL EVENT lors de la conclusion du contrat. Il dispose également du droit de s'opposer, sur demande et gratuitement, au traitement de données à caractère personnel envisagé à des fins de direct marketing. Pour exercer ces droits, le Client doit se conformer à la procédure organisée par la loi du 8 décembre 1992.

18. Les données personnelles peuvent être communiquées par HL EVENT et, plus généralement, par HL INVEST à des tiers ou à des partenaires de ces derniers, dont le Client peut obtenir la liste en adressant une simple demande. Le responsable du traitement des données à caractère personnel est Jennifer Dessart.

19. Seules la version française des Conditions Générales est authentique et a valeur juridique.

20. Loi applicable et juridiction compétente: Les présentes Conditions Générales ainsi que toutes les relations entre HL EVENT et le client sont régies, interprétées et exécutées conformément au droit belge.

21. À défaut d'être résolu à l'amiable, tout différend quelconque entre HL EVENT et le Client sera de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Nivelles.